

**Wir arbeiten an Maschinen und Anlagen der Zukunft. Bereit, den Herausforderungen der digitalen Welt gegenüberzutreten.**

Viele Jahre Erfahrung im Sondermaschinenbau und ein Team aus hochqualifizierten Ingenieuren zeichnen uns aus. Die MKW ist in der Lage den gesamten Fertigungsprozess abzudecken, von der Planung und Konstruktion bis hin zur Herstellung und Auslieferung der Maschine. Auch die Entwicklung individueller Softwarelösungen für die Produktion und die Anbindung an vorhandene Systeme sind Teil der MKW. Ein hoher Level an Innovation und Knowhow unterscheidet uns von anderen Engineering-Unternehmen.

**Hierfür braucht es Macher und Könner, Denker und Visionäre.**

Die MKW GmbH sucht für den Firmenstandort Wuppertal

## **IT-Service (m/w/d) im Bereich 1st Level Support und Administration**

### **Ihre Aufgabenschwerpunkte**

- Sie sind der erste Ansprechpartner für eingehende Supportanfragen unserer Mitarbeiter und Kunden.
- Identifikation des Problems und Lösung der Ursache
- Aktuelle Informationen zum Status der Vorgänge und eine zeitnahe Lösung
- Präventive Überwachung der Systemlandschaft

### **Was wir erwarten**

- IT-Kenntnisse durch Ausbildung, Weiterqualifizierung oder eine Berufstätigkeit
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Motivation und technisches Knowhow
- Verständigung in Deutsch und Englisch
- Anpassung der Arbeitszeiten an die Service- und Bereitschaftszeiten
- Sicherer Umgang im Bereich der Betriebssysteme der Firma Microsoft sowohl im Client- als auch im Serverumfeld
- Kenntnisse in virtualisierten Serverumgebungen wünschenswert
- Erste Erfahrungen im Bereich der Netzwerktopologie und Firewall
- Datenbank-, Backup- und Storage-Systeme sind Ihnen nicht unbekannt
- Hohe Eigenverantwortung

### **Was wir bieten**

- Hohe Jobsicherheit
- Persönlich ausgerichtete Arbeitszeitmodelle
- Angemessene Vergütung
- Fachspezifische Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ansprechende Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsvorsorge
- Kostenfreie Teilnahme am eigenen Betriebssport
- Kostenfrei frisches Obst, Kaffee und weitere Annehmlichkeiten

#### **Kontakt**

Passen Sie in unser Team und möchten Sie unsere Unternehmenskultur zukünftig aktiv mitgestalten, dann werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und bewerben sich gerne per Mail:

[boehner@mkw.gmbh](mailto:boehner@mkw.gmbh)

MKW GmbH

Frau Berenice Böhner

Derken 15

42327 Wuppertal

[www.mkw.gmbh](http://www.mkw.gmbh)

